

## Mentions légales RGPD mai 2021 pour enquête de satisfaction My Mallya

### Legal notice RGPD May 2021 for My Mallya satisfaction survey

#### Version en français :

Les informations recueillies sur ce formulaire d'enquête de satisfaction sont enregistrées dans un fichier informatisé par BIOCORP PRODUCTION, La Béchade ZI La Lavaur, 63500 Issoire, France dans le cadre de la gestion des évaluations de la satisfaction des utilisateurs de ses produits en ce compris la communication avec lesdits utilisateurs si ces derniers le souhaitent, dans l'objectif (i) de résoudre des problèmes majeurs identifiés par eux et/ou (ii) en cas d'autorisation de prise de contact avec l'utilisateur, pour témoigner de l'expérience consommateur, en vue d'une éventuelle publication sur les réseaux sociaux de l'entreprise si l'utilisateur l'accepte. La base légale du traitement est le consentement des utilisateurs choisissant librement de se rendre sur le site internet <https://my-mallya.com> et de renseigner ladite enquête et l'intérêt légitime de l'entreprise pour la résolution générale des problèmes des utilisateurs de produits.

Biocorp Production s'engage à se conformer à tout moment aux obligations lui incombant conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Biocorp Production garantit la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données à caractère personnel qu'il traite.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : Service Marketing et Communication de Biocorp Production ; Service Informatique de Biocorp Production uniquement pour les éléments de gestion informatique des données fournies par le biais de l'enquête, ainsi qu'à l'éditeur de la plateforme de sondage et ce, uniquement pour les éléments de gestion informatique technique de ladite plateforme.

Les données sont conservées pendant deux (2) ans pour les informations recueillies de manière générale, plus le temps nécessaire au traitement et à la clôture des communications avec les utilisateurs ayant pour objectif la résolution des problèmes majeurs identifiés par eux si cette durée dépasse la période de conservation originale de deux (2) ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données et/ou vous opposer au traitement de vos données. Consultez le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le service chargé de l'exercice de ces droits : [gdpr@biocorp.fr](mailto:gdpr@biocorp.fr)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) (3 place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07.

### English version:

The information collected in this satisfaction survey form is recorded in a digital file by BIOCORP PRODUCTION, La Béchade ZI La Lavaur, 63500 Issoire, France as part of its management of evaluations of the satisfaction of users of its products, including communication with said users if they so wish, with the aim (i) of resolving major problems identified by them and/or (ii) in case of authorisation to contact the user, to document the consumer experience, with a view to possible publication on the company's social networks if the user agrees. The legal basis for the processing is the consent of users who freely choose to visit the website <https://my-mallya.com> and fill in the survey and legitimate interest of the company for the general resolution of product user issues.

Biocorp Production undertakes to comply at all times with its obligations in accordance with the regulations applicable to the protection of personal data. Biocorp Production guarantees the security, confidentiality and integrity of the Personal Data that it manages.

The data collected will be communicated only to the following recipients Biocorp Production's Marketing and Communication Department; Biocorp Production's IT Department only for the IT management of the data provided through the survey, as well as the editor of the survey software, solely for the technical aspects of IT management related to such software.

The data is kept for two (2) years for information collected in general, plus the time required to process and conclude communications with users occurring with the aim of resolving major problems identified by them, if this period exceeds the original two (2) year retention period.

You may access your data, rectify it, request its deletion or exercise your right to limit the processing of your data. You may also withdraw your consent to the processing of your data at any time and/or object to the processing of your data. Visit [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) for more information on your rights.

To exercise these rights or if you have any questions about the processing of your data under this scheme, you can contact the department responsible for exercising these rights: [gdpr@biocorp.fr](mailto:gdpr@biocorp.fr)

If, after contacting us, you feel that your "Data Protection" rights have not been respected, you may submit a complaint to the French authority "Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)" (3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07).